

Informácie pre klientov o spracovaní osobných údajov

Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

I. Správca osobných údajov

- **FIRMA:** EKOLOR s.r.o.
- **IČO:** 31656358
- **ADRESA:** Južná trieda 82, 040 17 Košice
- **KONTAKT:** mail:ekolor@ekolor.sk, tel.: +421 (0)55 / 677 05 68

Zastúpený: Svetlana Kuzderová, konateľ

Správca je podnikateľom v oblasti predaja stavebného materiálu.

II. Účel / spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na účely:

- vedenie dokumentácie súvisiacej s naším podnikaním a obchodnými prípadmi;
- vedenie objednávacích systémov;
- vedenie adresárov klientov a zamestnancov;
- spracovanie výkazov pre orgány verejnej moci;
- účtovných a daňových operácií;
- vedenie evidencie sťažností;
- vedenie zoznamov vyradenej dokumentácie;
- vedenie reklamácií;
- vedenie evidencie o našich príjmoch a výdavkoch, prijatých platbách a o hospodárení, ako vyplývajú z predpisov upravujúcich dane a účtovníctvo;
- zasielanie obchodných oznámení.

III. Právny základ spracovania osobných údajov

Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov uvedených v bode II. je:

- Splnenie našej zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 563/1991 Zb. o účtovníctve, zákon č. 586/1992 Zb. o daniach z príjmov, zákon č. 634/1992, o ochrane spotrebiteľa).

- Splnenie záväzkov zo zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme naše služby (táto zmluva nemusí byť uzatvorená písomne).
- V prípade zasielania príležitostných obchodných oznámení príbuzných s predanými produktami alebo tovarom spracovávame Vaše osobné údaje (e- mailová adresa, meno, priezvisko, dátum narodenia) na základe oprávneného záujmu, pretože predpokladáme, že vás ďalšia ponuka podobných produktov a služieb môže zaujímať.
- Súhlas klienta so zasielaním obchodných oznámení.

IV. Príjemcovia osobných údajov

Príjemcovia Vašich osobných údajov môžu v súlade s ustanoveniami právnych predpisov v konkrétnych prípadoch okrem Vás byť najmä štátnymi orgánmi. Osobné údaje môžu byť pre zabezpečenie vyššie popísaných účelov spracovávané vedľa správcu tiež spracovateľovi, a to na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov uzatvorených v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje neposkytujeme do zahraničia.

V. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje obsiahnuté v obchodnej dokumentácii sú spracovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi alebo po dobu, po ktorú budete našim klientom a následne po dobu jedného roka potom, čo našim klientom prestanete byť.

VI. Práva dotknutej osoby

Pri spracovaní osobných údajov máte nasledujúce práva týkajúce sa ochrany svojich osobných údajov:

- právo požadovať od nás prístup k Vaším osobným údajom;
- právo na opravu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame;
- právo na obmedzenie spracovania. Obmedzenie spracovania znamená, že musíme Vaše osobné údaje, u ktorých bolo spracovanie obmedzené, označiť a po dobu trvania obmedzenia ju nesmieme ďalej spracovávať s výnimkou ich uloženia. Právo na obmedzenie spracovania máte vtedy, ak
 - popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
 - spracovanie je protiprávne a Vy odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia;
 - ak už Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale Vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;

- ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu uvedenú nižšie v bode VII., pokiaľ nebude overené, či naše oprávnené dôvody pre spracovanie prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami;
- právo na vymazanie osobných údajov. Právo na vymazanie osobných údajov sa vzťahuje len na osobné údaje, ktoré spracovávame na iné účely, než je poskytovanie našich služieb. Údaje, ktoré o vás vedieme za účelom poskytovania služieb, vymazať nesmieme;
- právo na prenosnosť údajov. Môžete žiadať, aby sme Vám Vaše osobné údaje poskytli za účelom ich odovzdania inému správcovi osobných údajov, alebo aby sme ich sami odovzdali inému správcovi osobných údajov. Toto právo však máte len ohľadne tých údajov, ktoré spracovávame automatizovane na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy s Vami. Údaje, ktoré o vás vedieme za účelom poskytovania našich služieb, však smieme poskytnúť len Vám a za zákonných podmienok aj orgánu verejnej moci.
- právo podať sťažnosť u dozorného úradu, a to v prípade, že sa domnievate, že spracovanie osobných údajov dochádza k porušeniu právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Sťažnosť môžete podať na dozorného úradu v mieste svojho obvyklého bydliska, na pracovisku alebo v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu. V Slovenskej republike je dozorným úradom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava .

VII. Právo namietať proti spracovaniu

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na účely oprávnených záujmov našich alebo niekoho ďalšieho (právne základy spracovania sú uvedené v bode III), máte kedykoľvek právo vzniesť proti takémuto spracovaniu námietku. Námietku môžete vzniesť na našej adrese uvedenej v bode I. Ak takúto námietku vznesiete, budeme oprávnení v takomto spracovaní pokračovať len vtedy, ak preukážeme závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, a ďalej vtedy, ak pôjde o spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

VIII. Povinné spracovanie a povinnosť poskytnúť osobné údaje

Spracovanie Vašich osobných údajov na účely poskytovania našich služieb je zákonnou požiadavkou.